

# La tecnica dei tre passi

Primo passo:

**ACCOGLIERE**

**parte** di ciò che  
il paziente afferma  
("in effetti...")



Secondo passo:

**RIDEFINIRE** le

convinzioni  
e gli obiettivi

del professionista

("io ci tengo a dirle  
che ...")

Terzo passo:

**APRIRE** alle esigenze e  
alle difficoltà del paziente

("cosa la aiuterebbe in  
questo momento? cosa  
potrebbe renderle difficile  
fare quello che le  
propongo?")





Silvana Quadrino  
Istituto CHANGE - Torino